

Landstingsstyrelsen

Granskning av patientflöden och effektivitet inom BUP

Vi rekommenderar landstingsstyrelsen att:

- Vidta de åtgärder som krävs för att säkerställer en effektiv verksamhet inom BUP som både kan möta samhällets behov och uppnå fullmäktiges intentioner.

Granskningen överlämnas med begäran om yttrande över vilka åtgärder som vidtagits senast 2017-01-31

Vi har under 2016 granskat patientflöden och effektivitet inom BUP (Barn och Ungdoms Psykiatri). Syftet med granskningen är att bedöma om verksamheten har ett effektivt och ändamålsenligt patientflöde och använder befintliga personalresurser på ett effektivt sätt. En viktig del i granskningen har utgjorts av en fördjupad granskning utförd av Helseplan AB.

Utgångspunkten för granskningen är den centrala roll som BUP intar i landstingsplanen genom dels det strategiska målet om en "God psykisk hälsa hos barn och unga" dels angivandet av målet att patienter till BUP ska få tid inom 30 dagar. Vi har också tidigare under år 2012 genomfört en granskning av BUP.

Av nu aktuell granskningen kan konstateras att tillströmningen av patienter ökat med 21 % mellan år 2015 och 2016 samtidigt som produktionen, särskilt under år 2016, minskat bl a p g a pensionsavgångar och svårigheter att behålla personal med därmed följande vakanser. Den rådande situationen inom BUP innebär att målsättningar om tid inom 30 dagar inte uppnås för en stor andel av patienterna. Produktiviteten inom BUP är också, i jämförelse med andra landsting, låg och kostnaden per patientbesök är hög.

Det finns samtidigt skäl att understryka att såväl psykiatrins ledning som BUP:s relativt nytillträdde verksamhetsledning är väl medvetna om den aktuella situationen och aktivt, inom ramen för sina befogenheter, verkar för att förbättra denna. Resultatet av pågående åtgärder kan dock inte bedömas ännu. Samtidigt har tillgängliga IT-system e t c begränsat möjligheten att på ett fullt ändamålsenligt sätt följa t ex kösituationen. Ett ambitiöst arbete för att åtgärda detta pågår.

Vår bedömning är att BUP i nuläget präglas av omfattande och delvis mycket allvarliga brister i både effektivitet och i sin förmåga att möta behoven i samhället. Granskningsresultatet påvisar såväl väntetider som produktivitet som i nationella jämförelser är undermåliga. Situationen har därutöver delvis förvärrats sedan 2012 års granskning. Den rådande situationen riskerar att direkt motverka fullmäktiges mål och intentioner kring barn- och ungas psykiska hälsa. Delar av dagens situation kan vara konsekvenser av pågående åtgärds paket som bl a eftersträvar ökad produktivitet men också konsekvenser av överförande av nya uppgifter till BUP, möjliga brister i personalpolitiken e t c

Vi bedömer det som viktigt att understryka styrelsens ansvar för att upprätthålla en fungerande verksamhet och rekommenderar därför styrelsen att omgående vidta de åtgärder som krävs för att säkerställer en effektiv verksamhet inom BUP som både kan möta samhällets behov och uppnå fullmäktiges intentioner.

Landstinget Dalarna
Revisorerna

Carl-Erik Nyström

Sören Bertilsson

Birgitta Örjas

Ann-Britt Åsebol

Thomas Ylvén