

Information TENS-övertagande

Från och med 01-01-2022 kommer Dalarnas Hjälpmedelscenter att hantera inköp och distribution av TENS-apparater och tillbehör.

Sedan tidigare har MiT hanterat beställning, lagerhållning och distribution av det fysiska hjälpmedlet och Dalarnas Hjälpmedelscenter har ansvarat för riktlinjer och upphandling. För att få en samlad hantering övergår nu det totala ansvaret till Dalarnas Hjälpmedelscenter.

Denna förändring innebär i stort att:

- TENS och dess tillbehör från och med ovanstående datum beställs och förskrivs i webSesam
- TENS-apparaterna kommer att individmärkas av Dalarnas Hjälpmedelscenter, vilket medför spårbarhet av enskilda TENS-apparater via Sesam, även efter försäljning. Tidigare köpta TENS ska inte skickas in för individmärkning.

I övrigt gäller, som tidigare, hantering enligt nedan:

- Vårdenheten köper TENS och dess tillbehör av Dalarnas Hjälpmedelscenter
- TENS förskrivs till patient i webSesam och patient betalar hjälpmedelsavgift enligt rutin
- Patient får ha TENS förskriven i max 3 månader (i fall där ytterligare bedömningstid behövs kan förskrivningen förlängas i ytterligare 3 mån)
- Efter 3(6) månader ska TENS återlämnas till förskrivande enhet eller köpas av pat för 1000 kr
- Om pat återlämnar TENS ska den returneras till förskrivande enhet och förskrivare ska returnera till eget lager i webSesam
- Dalarnas Hjälpmedelscenter utför ingen rekonditionering av TENS
- Pat införskaffar själv förbrukningsartiklar som behövs till TENS såsom kablar, elektroder, batterier mm. (Privatpersoner kan köpa förbrukningsartiklar via upphandlad leverantör på order@medifa.se eller telefon 070- 3053735.)

WebSesam-instruktion av beställning till eget lager, förskrivning från eget lager samt retur till eget lager, se lathund: https://websesam.ltdalarna.se/doc/instruktioner/individm%c3%a4rk_hjm eget lager 5.pdf

Vid försäljning av TENS till pat skrivs SÅLD på individkortet på "Ny placering". Verkställ genom att klicka "flytta":

Individ Sök Ny placering Flytta

Hantering av tillbud	Förskrivare anmälan i Synergi eller motsvarande avvikelssystem enligt gällande rutin.
Hantering av reklamation vid försäljning av TENS inom garantitiden	Säljande vårdenhet lämnar en produktgaranti till patienten i 12 månader från leveransdatum till patienten. Om TENS-apparat slutar fungera inom denna tidsperiod trots normalt handhavande, ska pat få en ny TENS-apparat. Förskrivare kontaktar Dalarnas Hjälpmedelscenters kundservice hjalpmedelscenter@regiondalarna.se som vidareänder ärendet för rådgivning/handläggning av ansvarig konsulent/tekniker.

Vi planerar att sammankalla en särskild sortimentsgrupp för TENS under våren-22 för att se över rutinerna enligt era önskemål, men än så länge gäller dessa rutiner. Riktlinjer TENS finns [här](#).

Vid frågor kontakta helena.soling@regiondalarna.se eller helena.brahn@regiondalarna.se